

Trámite telemático de solicitud de ayudas de acción social por estudios oficiales propios o de hijos menores de 25 años

Este manual explica el **nuevo proceso de registro de solicitudes**, que es **totalmente telemático** y que introduce novedades importantes respecto a los procedimientos anteriores.

Encontrará información completa sobre la convocatoria actual en el portal web, que le recomendamos consultar previamente.

Para el trámite de inscripción necesitará disponer y tener activada Cl@ve Permanente, o un certificado digital instalado en el ordenador, además del programa Autofirm@, o bien DNIe y un dispositivo para leerlo.

Le recomendamos que, **antes de iniciar el trámite**, tenga toda la documentación requerida escaneada por separado y unificar en un solo PDF la relativa a un mismo concepto.



Acceda al trámite telemático clicando <u>aquí</u> para abrir esta ventana, donde debe clicar en «AYUDAS ESTUDIOS 2024»:

ofesionales	E5-RECURSOS HUMANOS 🗂 11 SEPTIEMBRE 2024
Servicio de Salud	Acción social
Ciudadanía	
	Las ayudas de acción social están dirigidas al personal estatutario y comprenden:
Profesionales	A) Ayudas sujetas a convocatoria anual y a un plazo para solicitarlas para compensar parcialmente los siguientes
Recursos Humanos	gastos derivadas de:
Trabaja con nosotros	 La asistencia sanitaria.
 Atención a los 	 Los estudios universitarios oficiales.
profesionales	B) Ayudas económicas por hijos menores de 18 años y por familiares con discapacidad, y anticipos ordinarios y
 Tablas salariales 	extraordinarios.
 Plantillas 	
Concurso de traslados	Documentación
Carrera profesional	
 Acción social 	Download
 Normativa sobre 	
Recursos Humanos	D_1 AYUDAS ESTUDIOS 2024
Gestión del conocimiento	0.2 AVUDOS SAURA RES 0124
Salud digital: herramientas	
para los profesionales.	ANTICIPOS 2024
Bibliosakit	AYUDAS FAMILIARES CON DISCAPACIDAD
Empresas y Proveedores	AYUDAS HIJOS MENORES DE 18 AÑOS



A continuación, para iniciar el trámite clique en el recuadro **Cl@ve**.



Entonces se le ofrecerán diversos métodos de acceso:

a) **DNIe** activado presencialmente en una comisaría de la Policía Nacional o bien **certificado electrónico** activado.





b) **Cl@ve Permanente**, obtenida en un registro de manera presencial.

Seleccione el método de identificación de Ci@ve	1	(e) Accede con Cl@ve Permanente
	Accede con Cl@ve Permanente	Revisa tu telėfono móvil
	52327246	Te hemos enviado un código de segunidad de un solo uso por SMS at:
Site : Tartino decision Site : Tartino decision Site : Tartino decision Itarte : second	Corrests	•••••
(maile and maile		Entrar
	Object Data and Data	

3 En la ventana del asistente de tramitación que se abre a continuación (paso 1 «Debe saber») clique en el botón «Siguiente».

101	ASISTENTE DE TRAMITACIÓN	(i) Accesibilidad (i) Sale
Solicitu	id de ayudas sanitarias - Ayudas para compensar gastos sanitarios	
1	an > 2 hiter > 3 hear > 4 hears	😢 Canoslar manifactor
Debe si	aber	
Este sotter	ma la guiará en la cumplimentación del formulario de solicitud y la permitira malizar la entrega de l	a misma de forma telemática.
3	Esta convocatoria tiene por objeto contribuir con una compensación parcial de los gastos deriv	ados de la asistencia canitaria, farmacitutica, ortopédica,
i i i i i i	Esta convectiona tiene por objeto contribuir con una compensación parcial de los gastos denv ortoprotesca, dental y locular y los derivados de enfermedades ordinicos que lloya hacho todo trat para su cónyuge y para sus hijos o para las personas asimiladas que no tengan ingresos prupios que ese más información sobre los pasos que debe dar? Misiar explicitión detalloda	ados de la asistencia sanitaria, farmacitutica, ortopédica, osjador del Servicio de Salud país si miamo —y también e superen el salario minimo interprofesional.
. Qui	Esta convectoria tierre por objeto contribuir con una competnación parcial de los gastos dervi ortoproteixa, derital y locular y los derivados de enfermetadela cránicas que toya hava hacho todo tra pera su cónyuge y para sus higos o para las personas asimiladas que no tengan ingresos propos qu ere más información sobre los pasos que debe dar? Misis explicitation detalloda Siguento	ados de la asistencia sanitaria, farmacitutica, ortopédica, osjador del Servicio de Salud para si miamo —y también e superen el salano minamo interprofesional.

Trámite telemático de solicitud de ayudas de acción social por estudios oficiales propios o de hijos menores de 25 años

自



4

En la ventana siguiente (paso 2, «Rellenar»), clique en el icono

181	ASISTENTE DE TRAMITACIÓN	(i) Accessibility (i) Ser
Solicitus hijos me	l de ayuda por estudios oficiales propios o de hijos menores de 25 nores de 25 años	años - Ayudas por estudios oficiales propios o de
1	2 2 mar > 3 mar > 4 mate	🗎 Canadar metaladar
Debe sump	innerna comentamente las formularos diligatorias para poder acceder al aquente paso ripletado se marcana como realizado. Solicitud de ayuda por estudios oficiales propios o de hijos menores de 25 años.	Pera complementar un formolaria tante que pulsar sobre el enlace y

5

En la ventana siguiente verá que algunos datos se han cumplimentado automáticamente; en cambio, deberá consignar algunos otros. En el apartado 2 seleccione el tipo de ayuda y en el 3 consigne los datos del beneficiario.

Ayuda activada Desactivar		
1 SOLICITANTE		
Unidad organizativa del Ibsalut		
Seleccionar	~	
Tion de desenante de Identidad	 Monton del desensato de tricnificad 	
NI		
Nombre	* Primer apellido	Segundo apellido
refijo * Teléfono m	ióvil	
	io th	
-34	urn.	
+34		
+34 Email		
+34		
+34		
Email		
2 AYUDAS QUE SOLICITA		
+34 Email 2 AYUDAS QUE SOLICITA Motivo de la ayuda		
+34 Email 2 AYUDAS QUE SOLICITA Motivo de la ayuda Selecionar	~	
ATUDAS QUE SOLICITA Motivo de la ayuda Seleccionar Seleccionar	×	
A34 Email 2 AYUDAS QUE SOLICITA Motivo de la ayuda Seleccionar Seleccionar Estudios oficiales propios	×	
	en acogida o tutela menor de 25 años	
A34 Email 2 AYUDAS QUE SOLICITA Motivo de la ayuda Seleccionar Seleccionar Estudios oficiales propios Estudios oficiales de hijo/a o persona e Gastos de matricula	en acogida o tutela menor de 25 años	
AYUDAS QUE SOLICITA Motivo de la ayuda Seleccionar Seleccionar Estudios oficiales propios Estudios oficiales de hijo/a o persona e Gastos de matricula	en acogida o tutela menor de 25 años	
2 AYUDAS QUE SOLICITA Motivo de la ayuda selectionar Seleccionar Estudios oficiales propios Estudios oficiales de hijo/a o persona e Gastos de matricula	en acogida o tutela menor de 25 años	
2 AYUDAS QUE SOLICITA Motivo de la ayuda Seleccionar Seleccionar Estudios oficiales propios Estudios oficiales de hijo/a o persona e Gastos de material Gastos de material Gastos de desplazamiento	en acogida o tutela menor de 25 años	
AYUDAS QUE SOLICITA AYUDAS QUE SOLICITA Motivo de la ayuda Seleccionar Seleccionar Estudios oficiales propios Estudios oficiales de hijo/a o persona e Gastos de material Gastos de material Gastos de desplazamiento ino de nasto de desplazamiento	en acogida o tutela menor de 25 años	



Tigo de documento de identidad	Nomero del documento de identidad.		
Selectoriae.			
Nombre	Primer apellido	Segundo apellido	
Fecha de nacimiento			
dd/mm/aaaa			

En el apartado siguiente, elija el idioma en que quiere recibir las comunicaciones.

El canal de comunicación será siempre la comunicación y notificación electrónica.

Si marca la casilla para oponerse a que el Servicio de Salud pueda consultar por medios electrónicos la documentación oportuna, tenga en cuenta que tendrá que aportarla.

(page)	•
and i	N Astronomical Astronomical State
Carro	to an 2m p mittheaster also homes a
5	NO CONSENTIMIENTO EXPRESO
i	Singlor of Articula 202 de la Ley 39/2015 del Procedimento Administrativo Canton de las Administraciones Publicas, infrantados en la disposición administrativo de las el disposición de las elementes y garante de las degenes degladas, se permite par el Service de Salad de las Base Balance parte a secondar por medios elementes delatos de Canton de Salad de las Base Balance parte de las entretes estadas por medios elementes delatos de Canton de Canton de Canton de Canton de Canton de Salad de las Base Balance parte de las entretes estadas por medios elementes delatos de Canton de Ca
	wanter of the second

Al clicar en «Finalizar» aparecerá la ventana de información sobre protección de datos:





En la ventana siguiente («Declaración responsable») debe marcar las casillas correspondientes a diferentes declaraciones (las que llevan un asterisco son obligatorias). Después clique en el botón «Finalizar»:

7 DECLARACIÓN RESPONSABLE
* Declaro que son ciertos los datos reflejados en esta solicitud y los documentos aportados, y conozco que la inexactitud, falsedad u omisión en cualquier dato o documento puede producir los ofectos previstos en el artículo 69.4 de la Ley 39/2015
🎆 * Declaro no haber solicitado ni recitido becas ni ayudas por esta misma finalidad de cualquier entidad o persona pública.
Declaro que rengún otro membro de la unidad familiar que preste servicio a la Administración de la Comunidad Autónoma percibe renguna ayuda por el mismo familiar ni por el mismo concepto.
Circultur 🕞 Finaltzar 🗸

Una vez llevado a cabo todo este proceso volverá a la ventana del paso 2 («Rellenar»), donde verá que hay una marca verde que certifica que hasta ahora ha hecho el proceso correctamente. Para continuar, clique en el botón «Siguiente»:

11		🕐 Accessibilitied 🖉 Salar
iolicitur iijos me	l de ayuda por estudios oficiales propios o de hijos menores de 25 años - Ay mores de 25 años	udas por estudios oficiales propios o de
1	2 total > 3 total > 4 topolo	🛞 Cardadar translación
ellenar	formularios	
be comp a very cor	Amentar comectamente las formularios obligatorios para poder acceder al siguiente paso. Para cumplimi replatado se marcaria como realizado.	entar un formulario tiene que pulsar autre el enlace y
	iolicitud de ayuda por estudios oficiales propios o de hijos menores de 25 años	de 📥
Onjes	na 😰 Camina 🧧 Annae 💽 Digensione 🧭 Constitute concentration 🔀 As constitutes	
	K Animor Square	
	JAnnania availa? Contacto con el essente la aconte	



Ahora se abrirá el paso 3, «Anexar». Para adjuntar un documento, clique en el icono del clip para navegar por su ordenador en busca del documento en cuestión (tenga en cuenta los formatos de archivo admitidos). Consulte la convocatoria de ayudas de acción social por estudios para saber qué documentos debe adjuntar. Verá que si se ha adjuntado bien el archivo aparece una marca verde de conformidad. Al terminar de adjuntarlos clique en «Siguiente».

Solicitud de ayuda por estudios oficiales propios o de hijos menores de 25 años 1 otrases 2 años 4 aguite ELECTRONICAMENTE Documentos que debe aportar por medio de la solicación Justificante o resguardo de la matricula Les orientenses permitidas sen PDE, PEG, JPG, PIG, El ter	e hijos menores de 25 años - Ayudas por estudios oficiales propios o de
1 occasion 2 occasion 3 Associated 4 Sources ELECTRONICAMENTE Documentos que debe aportar por medio de la aplicación Justificante o resguardo de la matricula Las one corres permitidas sans PDE, JPEG, JPG, PNG, El ter	E Cancellar Namilacelin
ELECTRONICAMENTE Documentos que debe aportar por medio de la aplicación Justificante o resguardo de la matricula Las orientorias permitidas tars PDE, JPEG, JPG, PMG, El tar	
Justificante o resguardo de la matricula Las energones permitas sur POE JPEG JPG PNG: El ter	
Las contristores permitidas sur PDF, JPEG, JPG, PNG. El tan	
Documento anavada:	nahu miaamu ee de 248.
MATRICULA_UNIVERSIDADpdf	
Justificante de haber abonado los gastos de la ma	tricula
Las extensiones permitidas son PDF, JPEG, JPG, PNG. El tan	naño misarro en de 2MB
Documento enexado	



Seguidamente, en el paso 4 («Registrar») tiene que **firmar digitalmente** la solicitud por medio de Cl@ve Permanente, un certificado digital o DNIe. Clique en el botón «Firmar»:

1 tries also 2 kalore	3	4 martin		🗯 Canodar warretaiodei
wy documentos que debe	himar para poder	egistrar la solicitud. Revise la iconografia para	aiber nu significado.	
Perne obligatoria 🛛 🔡	Firma (potenti)	Firma requestila. Al merca datas firmar un s	nueno 🗹 Firme completada	
ormularios				
Solicitud de	ayuda por estud	os oficiales propios o de hijos menores de	25 años	1 A 1
Firmana				
Apellido	os, nombre (DNI)			de femar
Anexas				
Justificante e	a resguardo de l	matricula		- A -
Justificante d	de haber abonad	o los gastos de la matricula		A
nformación sobre la prot	ección de datos			
		THE REAL PROPERTY OF THE PARTY	THE R. P. LEWIS CO., LANSING MICH.	

A continuación describimos el procedimiento según opte por un método u otro.

- a) Firma con certificado electrónico o DNIe: es necesario tener instalado el programa <u>Autofirm@</u> y también el certificado (o, en su caso, introducir el DNIe en el lector):
 - 1. Clique en el botón «Autofirm@» y después en el botón «Abrir enlace».

Selección del Módulo de Firma Seleccione el módulo de firma con el que quiere firmar	¿Permitir que e Bila una aplicac	ste sitio abra el enlace afirma con Aut	oFirma?	
Clav@firma	Siempre per	mitir a https://se.calb.es abrir en/aces a	rfirma	
Autofirm@ Pages an Jones (Distance Landston & Distance Landston)	L 0	∆brir enlace	Cancelar	
		Outloge de regarded del atraactel Wordcos		ŝ
En el cuadro de dialogo siguient	e clique en	and a second second second second second		

 En el cuadro de diálogo siguiente clique en «Aceptar».



Si todo ha ido correctamente, aparecerá este mensaje:





 b) Firma con Cl@ve Permanente (debe tenerla activada). Clique en el botón «Cl@veFirma».



1. **Si es la primera vez que firma con Cl@ve Permanente**, clique en el botón «Emitir certificado» y después en «Solicitar certificado»:

COVERN	GOIB - FIRma Electrónica - FIRe	Plafafierne de ferre centreleada - Olive Termenante
BALEARS		Solicited del certificado controlizado Se come Contratos e las enclasis das administrativas qui se donas administratos de la serie la secie tense de durante en la
		(analy) (and
-		

2. En la ventana siguiente, introduzca la contraseña del certificado que haya usado para entrar en el proceso y clique en el botón «Emitir»:

	MINISTERIO DEL INTERIOR	DIRECCIÓN GENERAL DE LA POLICIA	Pollici			👸 c	l@ve_
Emisión de tu ce	rtificado de	e firma centrali	izado				
- Gaformación A continuación debes indic Puedes consultar la declar	ar tu contraseña ración de política:	Odive para menuar o s de certificación (DPC) e	an el proceso de emilión : in http://www.dhialectrono	de lu certificado de fer coen/PDFs/pniticas_d	na centralizado. Se_netificación pdf		
Contraseña:	1						
				scular)			



3. En un momento recibirá un código por SMS en el teléfono móvil que tenga vinculado a su certificado. Escríbalo dicho código en la ventana siguiente y clique en «Emitir»:



4. Cuando aparezca el cuadro de diálogo siguiente, clique en «Seleccionar»:



5. Entonces recibirá otro código por SMS: introdúzcalo en la ventana siguiente, junto con su contraseña, y clique en «Continuar».



Si no se ha producido ningún error en el proceso, aparecerá este mensaje.





Una vez llevado a cabo todo el proceso de firma volverá a la ventana del paso 4 («Registrar»), donde tiene que marcar la casilla de conformidad sobre protección de datos y, **muy importante, clicar en el botón «Registrar»**. **En caso contrario, no se registrará la solicitud**:

	2 stars 3 hour 4 super	🔒 Canadar Hamitación
cios.		
	iolicitud de ayuda por estudios oficiales propios o de hijos menores de 25 años.	. A
	Imarte	-
	Apellidos, nombre (DNI)	4
8	lustificante o resguardo de la matricula	- E
28	lustificante de haber abonado los gastos de la matricula	4
ción : cietto	obre la protección de datos. y ocepto la información sobre protección de datos.	
	C Antoine Registrar	

Entonces aparecerá este aviso:





Al clicar en «Aceptar» se mostrará la ventana siguiente, donde figura el número de registro y se le da la posibilidad de acceder a **Carpeta Ciudadana**, donde también quedarán guardados tanto el justificante como la documentación aportada, además de la copia del formulario de inscripción. Así mismo, recibirá una notificación por correo electrónico.

10	ASISTENTE DE TRAMITINE ION Unante	Discontrated D Sec
Solicituo hijos me	l de ayuda por estudios oficiales propios o de hijos menores de 25 años nores de 25 años	- Ayudas por estudios oficiales propios o de
0	EL TRÁMITE SE HA REGISTRADO CORRECTAMENTE	
Justifical	nte oficial de registro	
50.00	Stallha sala negatinda can el sumero de ingano. Número de registro	
(School	m obtenes el justificante oficiel de entre regarios la podrá encontrar en su 🖾 Canana	
Docume	entación y datos aportados	
S in real of	to consulte la decumentación generado Mozavar la chicarae tacon	
Nos inter	resa su opinión	
Weitzen zhei T	a S-exterillas al servicio que la herros officiale y pulsa el funtir Valenar	
	🗙 🛧 🇙 🌟 🛧 Sin velore	non -